

# SAV PCs Chromebook

1



Accès au Chatbot interactif depuis le site internet d'ASUS dédié à la Région IDF

2



Diagnostic du problème via le chat ou par téléphone (le service technique d'ASUS rappellera l'élève ou son représentant légal)

3



En cas de panne matérielle, redirection vers le site pour remplir le formulaire de prise en charge.  
En cas de problème d'utilisation, il sera demandé de contacter l'établissement.

4



Traitement et validation de la demande par ASUS sous 72h ouvrés et remise d'un bon de dépôt

5



Dépôt du Chromebook au magasin FNAC partenaire le plus proche et prise en charge de la réparation en atelier

6



Récupération du Chromebook réparé en magasin et clôture du dossier