

PCs Unowhy – classes 1^{re} et T



SAV

Depuis le 4 mai 2026, toute demande de SAV doit être déclarée sur un nouveau site internet suite à la fin du marché d'équipement Unowhy.

Rendez-vous sur [MonLycée.net](https://monlycee.net) → Mes outils pédagogiques → La Poste / SAV

Toutes les demandes réalisées **sur l'ancien canal avant le 30 avril 2026 seront bien conservées et prises en compte.**

Nous vous rappelons que le SAV garantie constructeur s'adresse exclusivement aux pannes matériel (ex : problème d'écran, wifi, allumage de la machine, trackpad). Les demandes concernant la perte, vol, dépassement de garantie ou la casse (à l'exception des charnières) ne sont pas prises en charge.



MDM

Le MDM est maintenu pendant toute la durée de garantie des machines soit jusqu'en 2029. En cas de question concernant le fonctionnement du MDM de la sortie de parc en fin de scolarité (la gestion des machines hors garantie) vous pouvez contacter : assistanceidf@unowhy.com.